

Splnění informační povinnosti o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

podle ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Podnikatel:

Tomáš Jelínek, U Památníku 22, 635 00 Brno, IČO: 70307067

Podnikatel, který spotřebiteli poskytuje služby elektronických komunikací, tímto informuje spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací je Český telekomunikační úřad. Podnikatel tímto dále informuje spotřebitele o tom, že internetová adresa Českého telekomunikačního úřadu, na níž lze nalézt všechny potřebné, zejména kontaktní, údaje, je www.ctu.cz. Podnikatel, který spotřebiteli prodává výrobky nebo poskytuje služby vyjma služeb elektronických komunikací, tímto informuje spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vyplývajících ze smlouvy je Česká obchodní inspekce.

Podnikatel tímto dále informuje spotřebitele o tom, že internetová adresa České obchodní inspekce, na níž lze nalézt všechny potřebné, zejména kontaktní, údaje, je www.coi.cz.

V případě sporu, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, podnikatel poskytne spotřebiteli informace ve znění uvedeném shora v listinné podobě a to tak, že je předá přímo k rukám spotřebitele, nebo je odešle spotřebiteli s využitím provozovatele poštovních služeb