

## Definice rychlostí služeb Připojení k Internetu

Název tarifu	Inzerovaná rychlost stahování/odesílání	Maximální rychlost stahování/odesílání	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání	Minimální rychlost stahování/odesílání	Platnost tarifu
	mbps	mbps	mbps	mbps	
INTERNET	16/8	16/8	10/5	5/2,5	aktivní

Rychlost služby stahování je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k Uživateli. Rychlost služby vkládání je objem přenesených dat za jednotku času ve směru od Uživatele.

Maximální rychlost stahování je rychlost odpovídající stahování dat. Maximální rychlost vkládání je rychlost odpovídající vkládání dat. Minimální rychlost stahování je nejnižší rychlost stahování dat, kterou se Poskytovatel smluvně zavazuje poskytnout Uživateli. Hodnota minimální rychlosti, a tedy rychlost stahování dat, nesmí klesnout pod hodnotu minimální rychlosti.

Minimální rychlost vkládání je nejnižší rychlost vkládání dat, kterou se Poskytovatel smluvně zavazuje poskytnout Uživateli. Hodnota minimální rychlosti, a tedy rychlost vkládání dat, nesmí klesnout pod hodnotu minimální rychlosti.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, jakou Poskytovatel uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou Poskytovatel označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu se Zákazníkem, kdy hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, jejíž hodnotu může Zákazník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

V uvedených rychlostech, které jsou na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelné, je zohledněna použitá technologie a její přenosové možnosti, dále konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr stahování a vkládání limitující. Uvedené rychlosti, a tedy kvalita služby, může být ovlivněna dalšími faktory, zejména sjednaná služba; zařízení, které Zákazník k připojení používá; poloha koncového zařízení; počasí; frekvenční pásmo a cesta šíření signálu; koncentrace zákazníků a zařízení; sdílení kapacity přístupové sítě a přístupového vedení více zákazníky, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení Zákazníka.