

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Všeobecné podmínky, zkratka VP)

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují definici pojmů, změny a ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, dále podmínky, za nichž Tomáš Jelínek, U Památníku 22, 635 00 Brno, IČO: 70307067 poskytuje služby na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a současně upravuje některé postupy související s poskytováním služeb. VP jsou vydány podle ustanovení § 1751 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1. Předmět plnění

- 1.1. Všeobecné podmínky určují část obsahu Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele umožnit v ujednaných nemovitých věcech realizaci připojení Uživatele k síti elektronických komunikací (dále jen „Sít“) a prostřednictvím Sítě poskytovat pro Uživatele ujednané služby elektronických komunikací z typů služeb specifikovaných v Článku 2. Umožnit realizaci připojení a poskytovat služby je Poskytovatel zavázán v místech pokrytých Sítí. Sít' je vlastnictvím Poskytovatele.
- 1.2. Ujednané připojení, které je předmětem Smlouvy, zahrnuje ze strany Poskytovatele závazek vytvoření jednoho koncového bodu pro smluvně ujednanou službu v každé ujednané nemovité věci. Počet následně provozovaných zařízení Uživatele v dané nemovité věci ani objem přenášených dat nejsou přímo omezeny. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu signálu ve vztahu k zařízením Uživatele, která jsou umístěna za koncovým bodem.
- 1.3. Na základě požadavku Uživatele se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli též doplňkovou službu související s předmětem Smlouvy; touto službou je realizace dočasného odpojení.
- 1.4. Plnění Poskytovatele Uživateli jsou poskytována za úplaty, pokud není uvedeno jinak.

2. Typy služby

- 2.1. Poskytovatel v rámci poskytování služby připojení k internetu realizuje dále uvedené typy služby: INTERNET
- 2.2. Obsah každého typu služby je uveden v Ceníku (dále jen „Ceník“).

3. Připojení

- 3.1. Služby dle Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat po realizaci připojení. Realizaci připojení k Síti se zavazuje pro Uživatele zajistit Poskytovatel za úzké součinnosti s Uživatelem. Realizace připojení Uživatele zahrnuje ze strany Poskytovatele závazek provést následující úkony: kontrola stavu technické připravenosti Uživatele, napojení na Sít' zapojením koncového bodu včetně zařízení s ním souvisejícího pořízeného Uživatelem, přeměření úrovně signálu. Podmínkou pro to, aby bylo možno realizovat napojení Uživatele na existující Sít', která je ve vlastnictví Poskytovatele, je zajištění technické připravenosti Uživatelem. Ten je v rámci technické připravenosti povinen v nemovité věci uvedené v Smlouvě vytvořit podmínky k instalaci zařízení souvisejícího s koncovým bodem, a to v souladu s platnými normami a právními předpisy. Za zřizovatele připojení s právem jeho užívání a s povinností realizace jeho oprav a údržby je považován Uživatel.
- 3.2. Poskytovatel je povinen realizovat připojení Uživatele nejpozději v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy. To neplatí v případě, že Uživatel nezajistil technickou připravenost dle prvního odstavce Článku 3.
- 3.3. Pro realizaci připojení je Uživatel povinen, v případě, že sám není vlastníkem předmětné nemovité věci uvedené ve Smlouvě a dochází k fyzickému zásahu do této věci, zajistit souhlas s realizací připojení od vlastníka nemovité věci. Dále je Uživatel povinen umožnit vstup pracovníka Poskytovatele do předmětné nemovité věci za účelem realizace připojení poté, co Poskytovatel splnil svoji povinnost oznámit Uživateli termín realizace připojení s alespoň pětidenním předstihem, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Úplatu za realizaci připojení je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti stanovené Poskytovatelem.
- 3.4. Po realizaci připojení sepsou smluvní strany o tomto protokolu potvrzující předvedení funkčnosti Sítě.

4. Další plnění poskytovaná jako součást předmětu Smlouvy

- 4.1. V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy se v rámci svého závazku ze Smlouvy zavazuje Poskytovatel Uživateli bez další úplaty poskytovat též následující:
 - 4.1.1. provoz telefonické konzultační linky pro řešení technických problémů v pracovních dnech v čase od 8:00 do 20:00 hodin na telefonním čísle +420 608 426 145.
 - 4.2.2. provoz emailové konzultační linky pro řešení technických problémů na emailu hotline@zajelnet.com.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Uživatel je povinen hradit Poskytovateli za poskytnutí Služby smluvní částku dle Smlouvy o poskytování služeb v oblasti přenosu dat.
- 5.2. Cena za poskytovanou Službu se začíná účtovat ode dne aktivace této služby.
- 5.3. Poskytovatel vystaví uživateli fakturu-daňový doklad, na základě které uživatel provede platbu za poskytnutí Služby na bankovní účet Poskytovatele. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne vystavení. Faktury jsou doručovány na e-mailovou adresu uživatele, kterou uvede ve Smlouvě nebo na jinou e-mailovou adresu, kterou uživatel prokazatelně sdělil Poskytovateli.
- 5.4. Faktury jsou považovány za doručené v okamžiku přijetí do poštovní schránky uživatele. Uživatel je povinen zajistit kontrolu registrované e-mailové adresy minimálně jednou týdně a její údržbání ve stavu, aby bylo možno přijímat zprávy.
- 5.5. Uživatel je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb, tj. zejména správné číslo účtu příjemce (Poskytovatele) a variabilní symbol. V případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s identifikací plateb, včetně poplatků za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby. Platby uhrazené účastníkem je Poskytovatel oprávněn použít přednostně pro úhradu nejdříve splatných pohledávek účastníka (nejstarších), pokud účastník nespécifikoval pro úhradu které pohledávky je platba určena, s čímž účastník výslovně souhlasí.
- 5.6. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny náleží Poskytovateli za každý započatý den prodloužení úrok z prodloužení ve výši stanovené Smlouvou.
- 5.7. V případě, že uživatel nezaplatí včas platbu za poskytnutou Službu, je Poskytovatel povinen zajistit, aby uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění, náhradní lhůta nesmí být kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Pokud uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel Služby má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel udržuje Sít' v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality přenosu signálu stanovené příslušnými předpisy a normami.
- 6.2. Poskytovatel zabezpečí obnovení připojení v případě jeho výpadku, a to sám nebo prostřednictvím subdodavatele, ve lhůtě dvou pracovních dnů. Poruchu Uživatel nahlásí telefonicky na číslo +420 608 426 145 v pracovních dnech v čase od 8:00 do 20:00 hodin nebo kdykoliv na email: hotline@zajelnet.com. Výše uvedený závazek Poskytovatele zabezpečit obnovení připojení však neplatí v případě, že výpadek připojení bude zapříčiněn okolnostmi vyšší moci. Pokud bude výpadek připojení zapříčiněn technickou poruchou závažného charakteru, prodlužuje se lhůta k obnovení připojení nejdéle na pět pracovních dnů.
- 6.3. Poskytovatel v případě výpadku či omezení připojení neodpovídá Uživateli za ušlý zisk, ztrátu či případné následné škody. Poskytovatel nemá vůči Uživateli povinnost náhrady jakékoli škody v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve Smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby.
- 6.4. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s užíváním služeb dle Smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel neodpovídá za obsahovou stránku výstupů přenosu dat jednotlivých typů služby.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit připojení z důvodu měření technického zařízení, odstraňování poruch, v době mimořádného opatření nebo z důvodu obecného zájmu.
- 6.7. Případné omezení připojení, které bude Poskytovateli předem známo, Poskytovatel oznámí Uživateli prostřednictvím zprávy zasláné Uživateli na některý z kontaktů uvedených ve Smlouvě v určení smluvních stran.
- 6.8. Poskytovatel vhodným způsobem a s přiměřeným časovým předstihem informuje Uživatele o připravovaných podstatných změnách týkajících se služeb poskytovaných na základě Smlouvy.
- 6.9. V případech níže uvedených porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn omezit Uživateli poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu k ní. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu služeb skutečně poskytnutých a právo na úhradu případného úroku z prodloužení. Omezit Uživateli poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu k ní je Poskytovatel oprávněn:
 - 6.9.1. nezaplatil-li Uživatel ve lhůtě splatnosti cenu plnění poskytnuté Poskytovatelem ani poté, co jej Poskytovatel na dluh prokazatelně upozornil a stanovil náhradní sedmidenní lhůtu k zaplacení;
 - 6.9.2. porušil-li Uživatel povinnost stanovenou ve druhém odstavci Článku 7, tedy povinnost počínat si vždy tak, aby nenapadal ani neomezoval ostatní Uživatele ani funkce technických zařízení Poskytovatele;
 - 6.9.3. porušil-li Uživatel zákaz stanovený ve třetím odstavci Článku 7, tedy zákaz poskytovat signál vně nemovité věci uvedené ve Smlouvě či umožnit připojení na Sít' jiné osobě.

7. Práva a povinnosti Uživatele

- 7.1. Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat Smlouvu, VP, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 7.2. Uživatel je povinen řádně a včas platit za poskytnuté služby a to ve výši platné na základě ceníku Poskytovatele v době poskytnutí Služby, neprodleně a prokazatelně informovat Poskytovatele o změnách všech údajů uvedených ve smlouvě o poskytování služeb, je povinen zajistit, aby technické a programovací prostředky, kterými se připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovaly podmínky na základě obecně platných technických a právních předpisů. Dále je povinen zabezpečit své softwarové a technické prostředky takovým způsobem, aby nebyly zneužitelné třetími osobami k neoprávněnému přístupu a průniku do cizích sítí.
- 7.3. Uživatel není oprávněn poskytovat signál vně nemovité věci uvedené ve Smlouvě, jakožto není oprávněn umožnit připojení na Sít' jiné osobě.
- 7.4. Uživatel je povinen umožnit Poskytovateli provádění prací souvisejících s dodávkou služeb, s opravami, údržbou, výměnou či demontáží zařízení Poskytovatele v prostorách Místa připojení. Pokud výše uvedené nebude Poskytovateli umožněno, není Poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušování smlouvy ze strany uživatele dojde ke snížení kvality služby, nemá uživatel nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části.
- 7.5. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne jiným osobám a Poskytovateli způsobeného zneužitím IP a hesla nebo i nevědomě poskytnutím přístupu třetími osobami, které tento přístup zneužijí k neoprávněnému přístupu nebo průniku do cizích sítí.
- 7.6. Uživatel se zavazuje, že nebude používat Službu k páchání trestné činnosti a jiným protiprávním činnostem, které jsou v rozporu s etickými pravidly pro komunikaci prostřednictvím sítě Internet. Jedná se zejména o šíření rasistických názorů, dětské pornografie, poplašných informací. Dále zasílání nevyžádané elektronické pošty, šíření virů a neoprávněně

vstupování do cizích sítí a provádění tzv. DoS útoků.

7.7. Uživatel je povinen, v případě ukončení smluvního vztahu, pronajatá zařízení vrátit Poskytovateli v provozuschopném stavu, a to nejpozději do 14 dní po skončení smluvního vztahu.

7.8. V případě odcizení či poškození zařízení, které je majetkem Poskytovatele se uživatel zavazuje neprodleně tuto skutečnost oznámit Poskytovateli.

7.9. Uživatel uhradí Poskytovateli cenu za případný bezdůvodný výjezd servisního pracovníka Poskytovatele k Uživateli nahlášené poruše.

8. Reklamac

8.1. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci služeb poskytovaných Poskytovatelem, pokud jejich rozsah a kvalita neodpovídají ustanovením Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku či právního řádu. Uživatel je též oprávněn uplatnit reklamaci ceny, pokud tato není v souladu s ustanoveními Smlouvy či Ceníku.

8.2. Reklamací lze uplatnit písemně nebo elektronicky na kontaktní údaje Poskytovatele.

8.3. Reklamací ceny event. vad službu Uživatel uplatní bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby (v případě reklamace ceny dané služby) event. do dvou měsíců ode dne poskytnutí vadné služby (v případě reklamace vad služby).

8.4. Uplatnění reklamace musí mimo jiné obsahovat: číslo Smlouvy, identifikaci Uživatele, jméno a příjmení osoby podávající reklamaci včetně telefonního čísla, datum a čas zjištění závady či důvodu reklamace, popis závady či důvodu reklamace, požadavek případně návrh řešení.

8.5. Poskytovatel vyřídí reklamaci nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním subjektem, vyřídí Poskytovatel reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení reklamace.

8.6. Uživatel má vůči Poskytovateli na základě včasné a oprávněné reklamace nárok na vrácení peněz za Uživateli již uhrazenou službu v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve Smlouvě či ve Všeobecných podmínkách nebo v případě přerušení poskytování služby. Poskytovatel v takovém případě v zákonem stanovené lhůtě vystaví pro Uživatele opravný daňový doklad na oprávněné reklamovanou částku a v čtrnáctidenní lhůtě ode dne vystavení dokladu, pokud nedojde k započtení, vrátí Uživateli danou částku bezhotovostním převodem na účet a pod variabilním symbolem tak, jak jsou tyto údaje určeny Uživateli v reklamaci.

9. Vyšší moc

9.1. Pro účely Smlouvy se za vyšší moc považuje každá nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli stran, a která znemožňuje po určitou dobu zcela nebo částečně splnění závazků některé ze smluvních stran. Jako vyšší moc lze uznat události, ke kterým dojde po podpisu Smlouvy a kterým nemohla smluvní strana, již se týkají, zabránit.

9.2. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, je povinna neprodleně, nejpozději do pěti dnů, uvědomit druhou smluvní stranu o vzniku této události, jakož i o jejím ukončení. Marně uplynutí této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se okolnosti vyšší moci. Sdělení o vzniku dané události bude druhé smluvní straně dáno na vědomí prostřednictvím zprávy zaslané na adresu pro doručování elektronické pošty, nebo prostřednictvím SMS zprávy zaslané na telefonní číslo, nebo prostřednictvím listinné zprávy zaslané na adresu pro doručování, tak jak jsou tyto kontaktní údaje uvedeny ve Smlouvě. Povinnost Poskytovatele uvědomit Uživatele o tom, že u Poskytovatele došlo ke vzniku události vyšší moci, neplatí v případě, že Poskytovatel dopady vyšší moci odstraní ve lhůtě dvou pracovních dnů, která počíná běžet dnem následujícím po dni vzniku události vyšší moci.

9.3. Po dobu trvání okolnosti vyšší moci se přerušuje účinnost Smlouvy a smluvní strany nejsou povinny plnit své závazky ze Smlouvy. Zejména Poskytovatel je v těchto případech oprávněn změnit nebo zrušit poskytování služeb dle Smlouvy, aniž by byl zavázán k povinnosti náhrady.

9.4. Jestliže okolnost vyšší moci trvá déle než 30 dnů, jsou smluvní strany povinny si dohodnout odpovídající změny Smlouvy. Nedojde-li k dohodě, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna jednostranným písemným prohlášením doručeným druhou smluvní straně od Smlouvy odstoupit.

10. Ochrana osobních údajů Uživatele

10.1. Pro případ, že je Uživatel fyzickou osobou, poskytuje jí v tomto článku Poskytovatel povinné informace podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10.2. Poskytovatel provádí zpracování osobních údajů Uživatele zákonně. Je splněna podmínka, že zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Uživatel (případně je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost Uživatele), a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, přičemž k tomuto zpracování Uživatel neuděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Dále je splněna podmínka, že zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Poskytovatele jako správce vztahuje, a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

10.3. Poskytovatel je správcem osobních údajů Uživatele, tedy osobních údajů fyzické osoby, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány. Poskytovatel získává osobní údaje přímo od Uživatele jako od subjektu údajů. Totožnost a kontaktní údaje Poskytovatele jako správce osobních údajů jsou uvedeny v označení smluvní strany ve Smlouvě.

10.4. Osobním údajem se pro účely zpracování Poskytovatelem rozumí informace týkající se konkrétního Uživatele, tedy jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo osoby, daňové identifikační číslo, bydliště, sídlo, adresa pro doručování v listinné formě, adresa pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo, místo připojení. Poskytovatel nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů.

10.5. Poskytovatel provádí manuální zpracování osobních údajů Uživatele v přiměřeném, relevantním a pouze nezbytném rozsahu, a to zejména shromážděním, zaznamenáním, uložením, opravou, vymazáním. Osobní údaje Uživatele nejsou Poskytovatelem zpracovávány formou automatizovaného zpracování, nedochází k automatickému rozhodování ani profilování, pseudonymizaci ani anonymizaci.

10.6. Poskytovatel provádí zpracování osobních údajů k účelům plnění Smlouvy, práv a povinností z ní vzniklých a vyplývajících. Poskytnutí osobních údajů je nutné pro vzájemné plnění práv a povinností ze Smlouvy. Pokud Uživatel neposkytne osobní údaje Poskytovateli, má to za následek nemožnost plnění Smlouvy.

10.7. Poskytovatel neposkytuje osobní údaje Uživatele dalším příjemcům, vyjma orgánů veřejné moci, které získají osobní údaje Uživatele v rámci zvláštního šetření v souladu s právními předpisy, pro tento případ však tyto orgány nejsou příjemci. Poskytovatel nepředá osobní údaje Uživatele do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

10.8. Poskytovatel provádí zpracování osobních údajů po dobu nezbytnou pro účely zpracování, tedy po dobu účinnosti Smlouvy, případně do vypořádání vzájemných práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících po zániku Smlouvy.

10.9. Poskytovatel usnadňuje výkon práv Uživatele v oblasti ochrany osobních údajů; Poskytovatel neodmítne vyhovět žádosti Uživatele za účelem výkonu jeho práv, leda v případě, že mu tak umožní právní předpisy. Poskytovatel ve Všeobecných podmínkách tímto přijal vhodná opatření, aby poskytl Uživateli stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace. Poskytovatel poskytne Uživateli na žádost informace o těchto přijatých opatřeních, resp. jeho právech a povinnostech v oblasti ochrany osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Pokud Uživatel podal žádost v elektronické formě, poskytne Poskytovatel informace v elektronické formě, je-li to možné, o době uložení, o opravě a o výmazu, o omezení zpracování, o podání stížnosti a o případném automatizovaném rozhodování či předávání do třetí země; Uživatel má právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, kdy tímto nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

10.10. Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, tedy získat od Poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou, či nejsou zpracovávány, a k informacím o účelu zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích, o době uložení, o opravě a o výmazu, o omezení zpracování, o podání stížnosti a o případném automatizovaném rozhodování či předávání do třetí země; Uživatel má právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, kdy tímto nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

10.11. Uživatel má právo na opravu svých osobních údajů, tedy na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje a doplnil neúplné osobní údaje, například poskytnutím dodatečného prohlášení Uživateli.

10.12. Uživatel má právo na výmaz, tedy aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje Uživatele, pokud již nejsou potřebné pro účely zpracování, byly zpracovány protiprávně, či musí být vymazány ke splnění právní povinnosti. Poskytovatel nevyhoví právu Uživatele na výmaz, pokud je zpracování nezbytné zejména pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

10.13. Uživatel má právo na omezení zpracování Poskytovatelem v případě, že Uživatel popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit; že zpracování je protiprávní a Uživatel odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; že Poskytovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Uživatel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě omezení zpracování mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem Uživatele, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu. Uživatele, který dosáhl omezení zpracování, Poskytovatel předem upozorní, že bude omezení zpracování zrušeno.

10.14. Jelikož Poskytovatel nepřístupňuje osobní údaje Uživatele dalším jednotlivým příjemcům, není Poskytovatel povinen k plnění oznamovací povinnosti ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování dalším jednotlivým příjemcům, stejně jako není povinen k plnění oznamovací povinnosti vůči Uživateli o těchto příjemcích.

10.15. Jelikož Poskytovatel nezpracovává osobní údaje Uživatele automatizovaně, nemá Uživatel právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a nemá právo, aby tyto údaje byly předány jinému správci, a to mj. z důvodů nepřiměřeného úsilí a technické proveditelnosti.

10.16. Jelikož je zpracování osobních údajů Uživatele Poskytovatelem zákonné, kdy toto zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy a nezbytné pro splnění právní povinnosti vztahující se na Poskytovatele, nemá Uživatel právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace.

10.17. Uživatel má právo na oznámení případného porušení zabezpečení jeho osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, pokud je pravděpodobné, že tento případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob. Poskytovatel v tomto oznámení určeném Uživateli popíše povahu porušení zabezpečení osobních údajů a uvede v něm informace a opatření, mj. kontaktní osobu, kontaktní údaje a kontaktní místo pro poskytnutí bližších informací, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů. Oznámení Poskytovatele se nevyžaduje, pokud Poskytovatel zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření (například šifrování), v jejichž důsledku jsou osobní údaje Uživatele nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup; pokud Poskytovatel přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů je již pravděpodobně neprojevívá; pokud by to vyžadovalo Poskytovatelovo nepřiměřené úsilí, kdy v tomto případě Poskytovatel informuje Uživatele jiným účinným způsobem, například pomocí veřejného oznámení.

10.18. Uživatel má právo na podání stížnosti u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů; internetová adresa, na níž lze nalézt všechny potřebné, zejména kontaktní, údaje, je www.uoou.cz.

11. Změny a doplnění Všeobecných podmínek a Ceníku

11.1. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu měnit či doplňovat. Poskytovatel je též oprávněn v přiměřeném rozsahu měnit či doplňovat rozsah a kvalitu poskytovaných služeb, přičemž služby, jejichž poskytování bylo ukončeno, nahradí Poskytovatel zavedením obdobných služeb, je-li to technicky možné.

12. Získávání aktuálních informací

12.1. Veškeré aktuální informace jakožto znění Všeobecných podmínek a Ceníku v daném okamžiku účinných a v tom samém okamžiku zároveň určujících část obsahu Smlouvy jsou a budou Uživatelé k dispozici v elektronické formě na internetových stránkách Poskytovatele www.zajelnet.com. V listinné formě jsou a budou výše uvedené informace a dokumenty k dispozici v sídle Poskytovatele.

12.2. Poskytovatel tímto poskytuje Uživatelé níže uvedené informace:

12.2.1. Poskytovatel poskytuje služby přístupu k internetu 365 dní v roce 24 hodin denně, objem dat není omezen, služby jsou poskytovány s agregací 1:4, inzerovaná rychlost stahování a vkládání odpovídá maximální rychlosti stahování a vkládání deklarované v Ceníku;

12.2.2. Poskytovatel při poskytování služeb nabízí rozhraní pro připojení přístrojů standardy IEEE 802.11a/b/g/n a IEEE 802.3 Ethernet;

12.2.3. Poskytovatel při poskytování služeb nakládá s veškerými rovnocennými kategoriemi provozu stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování, bez ohledu na odesílatele a příjemce, bez ohledu na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, bez ohledu na používané či poskytované aplikace nebo služby, bez ohledu na použité koncové zařízení;

12.2.4. Poskytovatel je oprávněn zavádět transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření řízení provozu, která jsou založena na objektivně odlišných požadavcích určitých kategorií provozu na technickou kvalitu služeb; tato opatření nesmí být založena na obchodních cílech, nesmí sledovat konkrétní obsah a nesmí být uplatňována na dobu delší, než je nezbytné;

Poskytovatel nesmí zejména blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat nebo diskriminovat konkrétní obsah s výjimkou těchto případů: dodržení legislativních aktů

Evropské unie, dodržení právního řádu České republiky, rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí, zachování integrity a bezpečnosti Sítě, zachování služeb

poskytovaných prostřednictvím Sítě, zachování koncových zařízení Uživatelů, zabránění hrozcímu přetížení Sítě, zmírnění účinků přetížení Sítě;

12.2.5. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem bezprostředně neovlivňují soukromí Uživatele ani ochranu jeho osobních údajů, mohla by však mít dopad na kvalitu služeb;

praktický dopad mohou mít případná omezení rychlosti či jiných parametrů kvality služeb na využívání obsahu přístupu k internetu, internetových aplikací a ostatních internetových služeb; praktický dopad na přístup Uživatele k informacím, k jejich obsahu a k jejich šíření mohou mít též velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání; výše uvedené jevy a parametry kvality služeb v praxi mohou mít dopad zejména na služby s nejvyššími nároky jako např. streaming videa či hudby, používání náročných aplikací, prohlížení náročných webových stránek; ve výjimečných případech nemohou být tyto služby ve skutečnosti používány kvůli nepřístupnosti, dlouhé prodlevě nebo pomalé rychlosti; u služeb se standardními nároky může dojít z titulu dlouhé prodlevy nebo pomalé rychlosti k jejich nekomfortnímu užívání;

12.2.6. Podle právního řádu České republiky má Uživatel k dispozici prostředky nápravy v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti služeb nebo jiných parametrů kvality služeb od rychlosti nebo jiných parametrů kvality služeb deklarovaných Poskytovatelem; tyto prostředky nápravy jsou blíže specifikovány v Článku 8 a Článku 13.

13. Řešení sporů

13.1. Poskytovatel tímto informuje Uživatele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských i jiných sporů vyplývajících ze Smlouvy je Český telekomunikační úřad. Český telekomunikační úřad je ústředním správním úřadem pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem o elektronických komunikacích. Pokud se spor nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, je Český telekomunikační úřad mimo jiné věcně příslušný k rozhodování sporů týkajících se poskytování služeb elektronických komunikací, stanoví-li tak zákon o elektronických komunikacích. Poskytovatel tímto dále informuje Uživatele o tom, že internetová adresa Českého telekomunikačního úřadu, na níž lze nalézt všechny potřebné, zejména kontaktní, údaje, je www.ctu.cz.

13.2. Ostatní spory vyplývající ze Smlouvy, které nebylo možno mezi stranami vyřešit smírnou cestou a k jejichž řešení není věcně příslušným Český telekomunikační úřad, projednávají a rozhodují soudy.

13.3. Řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy mimo správní nebo soudní řízení není přípustné.

14. Ostatní a závěrečná ustanovení

11.1. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, bude vedena formou elektronické zprávy na e-maily smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo písemně na adresy smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy, pokud není ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách uvedeno jinak.

11.2. Poskytovatel a uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

11.3. Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky a Smlouvou do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

a) Smlouva b) Všeobecné podmínky smlouvy c) Platná právní úprava

11.4. Smluvní strany se dohodly a podpisy smlouvy výslovně potvrzují, že Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu uživatele.

11.5. Uživatel uděluje Poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů na dobu trvání smlouvy v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o el. Komunikacích.

11.6. Případné odchylky od těchto Všeobecných podmínek, pokud budou mezi Poskytovatelem a uživatelem sjednány, musí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2021 a v plném rozsahu nahrazují Všeobecné podmínky účinné ode dne 1. ledna 2019.

V Brně, dne 1.12.2020

Tomáš Jelínek
Sídlo: U památníku 22, 635 00 Brno
IČO: 70307067
DIČ: CZ8006223797